

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGI LUB REKLAMACJE

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że:

**I. Administratorem Państwa danych osobowych** jest I.Rokita i J.Rokita prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą TRITON s.c. z siedzibą w Strzyżowie przy ul. Słowackiego 12.

**II.** W sprawie ochrony danych osobowych możecie Państwo skontaktować się z nami w siedzibie firmy - pod adresem wskazanym powyżej lub pod nr telefonu 608 522 317 (osoba kontaktowa – Iwona Rokita).

### **III. Cele, podstawy prawne oraz okres retencji przetwarzania danych osobowych**

**1)** w celu przyjęcia, rozpatrzenia zgłoszenia, wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy – na podstawie zgody wyrażonej przez zgłaszającego, przy czym przez wysłanie zgłoszenia do administratora zgłaszający wyraźnie potwierdza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w tym zgłoszeniu oraz innych informacji niezbędnych do rozpatrzenia tego zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO) – przez okres niezbędny do załatwienia sprawy;

**2)** jeżeli zgłoszenie zawiera dane osobowe szczególnych kategorii, a w szczególności dane o stanie zdrowia, niezależnie od tego czy są to dane zawarte w treści zgłoszenia, czy w załączonej do zgłoszenia dokumentacji, zgoda ta musi być udzielona wyraźnie, wprost przez osobę zgłaszającą reklamację poprzez zamieszczenie w zgłoszeniu odpowiedniego oświadczenia o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii, zawartych w moim zgłoszeniu-skardze lub reklamacji oraz danych niezbędnych do rozpatrzenia mojego zgłoszenia przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO)”

**3)** wyrażone zgody mogą zostać cofnięte w każdym czasie, lecz bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem przed ich cofnięciem; cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie skargi lub reklamacji przez administratora;

**4)** dane zawarte w zgłoszeniu oraz przetwarzane w celu wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i rozpatrzenia zgłoszenia mogą być dalej przetwarzane przez administratora w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych bezpośrednio lub pośrednio ze zgłoszeniem, czego podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku danych szczególnych kategorii art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przez okres:

**a)** roku od udzielenia odpowiedzi – w sprawach standardowych, jeżeli zgłaszający nie wystąpi z dalszymi żądaniami lub skargami, przy czym w przypadku dokumentacji dotyczącej rozliczenia reklamacji okres ten wynika z ustawy o rachunkowości,

**b)** przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady przez 3 lata od otrzymania zgłoszenia, wynikający z Kodeksu cywilnego, przy czym w przypadku toczących się postępowań – do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania oraz do momentu upływu nowych okresów przedawnienia roszczeń – w sprawach skomplikowanych, niestandardowych lub jeżeli zgłaszający wystąpił z dalszymi roszczeniami, skargami lub wystąpił na dalszą ścieżkę postępowania przed organami państwowymi.

### **IV. Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazywane:

- firmom prawniczym, informatycznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie,
- instytucjom określonym przez przepisy prawa

### **V. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo do:

dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) swoich danych; usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### **VI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Państwa dane nie są profilowane.

### **VII. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowych.